

URENREGISTRATIE · WERKBON · RIDDER IQ

De Serviceapp. Van werkbbon tot factuur, zonder overtypen.

Urenregistratie, werkbbon en klantakkoord voor monteurs in de buitendienst. Gekoppeld aan Ridder iQ, zodat de uren van de locatie zo in de administratie staan.

Plan een kennismaking

info@automatiseerjouwproces.nl →

| Van registratie op locatie tot import in Ridder iQ. Wij regelen het.

01

1 scherm

voor uren, materiaal, kilometers,
foto's en handtekening

02

0 rekenwerk

uren worden automatisch verdeeld
over normale uren en overuren

03

1 klik

en je hebt de importbestanden
voor Ridder iQ (uren + materiaal)

WAAROM

Van werkbbon tot factuur, zonder dat iemand iets overtypt.

Een monteur doet het werk op locatie, maar de uren komen vaak pas dagen later binnen: op papier, in Excel of via WhatsApp. Op kantoor wordt alles daarna nog eens met de hand in Ridder iQ gezet. De Serviceapp haalt die tussenstap weg.

Zonder de Serviceapp

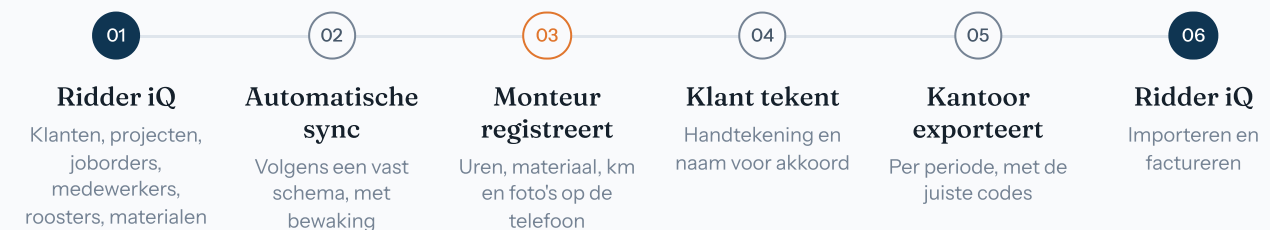
- Uren worden achteraf uit het hoofd ingevuld
- Werkbonnen op papier raken kwijt of zijn onleesbaar
- Kantoor typt alle uren en materialen opnieuw in Ridder iQ
- Avond-, nacht- en weekenduren worden met de hand uitgerekend
- Foto's staan verspreid over telefoons en WhatsApp-groepen
- Klant twijfelt achteraf aan de gefactureerde uren

Met de Serviceapp

- De monteur registreert direct op locatie, op de telefoon
- Projecten en joborders komen automatisch uit Ridder iQ
- Uren, materiaal en kilometers gaan met één export terug
- Toeslaguren worden automatisch berekend en gecodeerd
- Foto's hangen direct aan het juiste project
- De klant tekent ter plekke voor akkoord

HOE HET WERKT

De rondgang van een registratie



De gegevens komen uit Ridder iQ en gaan ook weer terug naar Ridder iQ. De Serviceapp vervangt alleen het papier en het overtypen.

01

Voor de monteur

Snel registreren tussen twee klussen door. Inloggen met het Microsoft-account, dus geen extra wachtwoord.

02

Voor planning en kantoor

Uren per project direct zichtbaar. Na afloop van de periode één export in plaats van een middag overtypen.

03

Voor de directie

Alle uren en al het materiaal worden gefactureerd, de toeslagen kloppen en de klant heeft zelf getekend.

IN HET VELD

Alles van een klus in één registratie.

Gemaakt voor de telefoon, met handschoenen nog half aan. De monteur vult één scherm in en de werkbon is klaar.

01

Urenregistratie op de juiste joborder

Datum, start- en eindtijd en pauze invullen, daarna klant, project en joborder kiezen uit de actuele lijst uit Ridder iQ. Werktype erbij en een korte omschrijving van het werk.

WAARDE

Elke registratie staat meteen op de goede joborder, dus kantoor hoeft niet meer te puzzelen.

02

Ook indirecte uren

Ziekte, opleiding of werk in de werkplaats: kies een indirecte werkactiviteit en de app laat klant, project en joborder automatisch weg.

WAARDE

Alle uren van de week staan in één systeem. Geen losse briefjes of mailtjes meer.

03

Gebruikte materialen

Materiaal kiezen uit de materialenlijst uit Ridder iQ, met aantal en eenheid (stuk, meter, kg, liter).

WAARDE

Wat er gebruikt is, wordt ook gefactureerd en niet vergeten op de bus.

04

Kilometers en vergoedingen

Gereden kilometers, reiskostenvergoeding en dag- of nachtvergoeding per registratie. De standaardwaarden zijn per bedrijf in te stellen.

WAARDE

Reiskosten en vergoedingen gaan correct mee naar loon en factuur.

05

Foto's direct bij het project

Met de camera een foto maken of er een uit de galerij kiezen, rechtstreeks in de registratie. Foto's worden veilig in de cloud bewaard bij het juiste project.

WAARDE

Voor- en na-foto's als bewijs. Dat scheelt discussie en zoekwerk in WhatsApp.

06

Handtekening van de klant

De klant tekent op het scherm, vult zijn naam in en vinkt "Ik ga akkoord" aan. Tijdstip en registratie worden bij de handtekening vastgelegd.

WAARDE

De uren zijn op locatie goedgekeurd. Dat betekent minder creditnota's en snellere betaling.

07

Eigen dashboard en urenarchief

Op het dashboard ziet de monteur het totaal van deze week, het gemiddelde per dag en de actieve projecten. In het urenarchief ziet hij per periode alle registraties terug en kan hij ze corrigeren. Nieuwe gebruikers krijgen een ingebouwde rondleiding door de app.

WAARDE

De monteur houdt zelf zicht op zijn uren, en nieuwe collega's zijn sneller op weg.

OP KANTOOR

De administratie doet de app.

Uren worden direct opgesplitst, gecodeerd en klaargezet voor Ridder iQ. Kantoor controleert alleen nog.

01

Automatische uursplitsing en toeslagcodes

Voor elke registratie rekent de app uit hoeveel uren in welk tariefblok vallen. Daarna krijgen de uren automatisch de juiste exportcode: **NORMALE UREN** **OA · OVERUREN A** **OB · OVERUREN B**. De grenzen van de normale werktijd en de limiet voor basisuren (bijvoorbeeld 8 uur) zijn in te stellen.

VOORBEELD: WERKDAG VAN 15:00 TOT 01:00



WAARDE

Niemand hoeft meer toeslagen uit te rekenen. Loon en factuur kloppen elke keer, ook bij storingsdiensten in het weekend.

02

Export naar Ridder iQ

Kies een periode en klik op exporteren. Je krijgt twee importbestanden: **uren-detail** en **materiaal**, met de codes voor kilometers, daggeld en materiaal er al in.

WAARDE

De urenverwerking duurt minuten in plaats van uren, en er gaat niets meer mis door overtypen.

03

Projectmedia en ZIP-export

Alle foto's en bestanden per project op één plek, en voor een periode in één keer te downloaden als ZIP.

WAARDE

Opleverdossiers en bewijs voor de klant heb je in één klik bij elkaar.

04

Overzicht van handtekeningen

Alle klanthandtekeningen met datum, tijd, project en de bijbehorende registratie, de nieuwste bovenaan.

WAARDE

Bij een vraag van de klant laat je binnen een minuut zien wie wanneer akkoord heeft gegeven.

GRIP

Inzicht en beheer, altijd actueel.

Projecten, medewerkers en stamgegevens staan gesynchroniseerd met Ridder iQ. De koppeling wordt bewaakt, zodat je weet dat de gegevens kloppen.

01

Inzicht per project

Alle projecten met hun status (**ACTIEF** **ON HOLD** **VOLTOOID** **GEANNULEERD**) en het aantal uren en registraties per project. Filter op projecten waar uren op geschreven zijn.

WAARDE

Je ziet tijdens het project al waar de uren heen gaan, niet pas bij de nacalculatie.

02

Medewerkers, roosters, werkactiviteiten en materialen

Roosters met uren per weekdag en een startdatum koppelen aan medewerkers. Werkactiviteiten beheren (actief of inactief, standaard of indirect) en de materialenlijst bijhouden. Twee rollen:

MONTEUR

ADMIN

WAARDE

Iedereen ziet precies wat voor zijn rol van belang is.

KOPPELING

Automatische synchronisatie met Ridder iQ

- **Snelle pipeline.** Klanten, contactpersonen, projecten, joborders, medewerkers en roosters. Draait vaak, zodat een nieuw project snel bij de monteur staat.
- **Stamgegevens-pipeline.** Werkactiviteiten en materialen, op een eigen, rustiger schema.
- **Eigen schema.** Per pipeline om de zoveel tijd of op vaste tijdstippen, en waar nodig handmatig verversen.

WAARDE

De monteur werkt altijd met actuele projecten en joborders. Niemand hoeft iets twee keer in te voeren.

Bewaking van de koppeling

Op het admin-dashboard zie je hoe de koppeling ervoor staat:

Success rate
van alle runs

Uptime
over 24 uur en 7 dagen

Gem. runtime
per run

Volgende run
per pipeline

Laatste succes
en laatste fout

Foutdetails
om snel op te lossen

OP MAAT

Past zich aan jullie werkwijze aan.

Beheerders stellen zelf in hoe er geregistreerd en geëxporteerd wordt. Daar is geen ontwikkelaar voor nodig.

INSTELLING	MOGELIJKHEDEN	WAAROM HET TELT
Tijdstap van uurregels	per 1, 5, 15, 30 of 60 minuten	Sluit aan op jullie afspraken over afronden
Standaard pauze	0 tot 2 uur, per kwartier	Minder invulwerk, en de pauze wordt niet vergeten
Dag- en nachtvergoeding	standaard aan of uit	Volgt de cao of jullie eigen regeling
Secties in het formulier	reisgegevens en materialen tonen of verbergen	De monteur ziet alleen velden die jullie gebruiken
Handtekeningmodus	GEEN TEKENEN NAAM TEKENEN + NAAM	Zo streng als de klant of het type werk vraagt
Exportcodes	codes voor kilometers, daggeld, materiaal, normale uren, OA en OB	De export past direct op de inrichting van Ridder iQ
Grenzen van uurtypes	begin en einde van de normale werktijd, limiet voor basisuren	Toeslagen volgens jullie eigen regels

PLATFORM

Veilig en zonder installatie

01

Microsoft-login (SSO)

Inloggen met het Microsoft-account van het bedrijf, rollen via Azure AD. Uitloggen sluit de sessie overal af.

02

Draait in Azure

Hosting, database en opslag van foto's in Microsoft Azure, met beveiligde toegang via HTTPS.

03

Werkt op elk apparaat

Werkt in de browser op telefoon, tablet en laptop. Er hoeft niets uit een app store geïnstalleerd te worden.

VOOR WIE

- Installatie- en servicebedrijven met monteurs in de buitendienst
- Bedrijven die met Ridder iQ werken en dubbel werk willen schrappen

- Organisaties met storingsdiensten, avond- en weekendwerk
- Teams die voor elke klus bewijs en een akkoord van de klant willen

WAARDE

Wat het concreet oplevert.

De winst zit op vier plekken. Hieronder staat ook een rekenvoorbeeld dat je met je eigen cijfers kunt invullen.

01 Tijd Geen werkbonden meer uitwerken, geen uren overtypen en geen toeslagen meer uitrekenen.	02 Geld Uren, materiaal en kilometers worden direct vastgelegd en niet vergeten. Toeslagen kloppen.	03 Zekerheid Een handtekening en foto's per registratie. Dat geeft minder discussie en minder creditnota's.	04 Inzicht Uren per project en per medewerker zijn direct zichtbaar, niet pas aan het eind van de maand.
--	---	---	--

Rekenvoorbeeld: servicebedrijf met 10 monteurs

POST	AANNAME	PER JAAR
Monteur: werkbon invullen en doorgeven	10 min per dag minder × 10 monteurs × 220 dagen	± 367 uur
Kantoor: uren overtypen en controleren	4 uur per week minder × 46 weken	± 184 uur
Toeslagen handmatig uitrekenen	1 uur per week minder × 46 weken	± 46 uur
Materiaal dat anders niet gefactureerd wordt	€ 25 per monteur per week × 46 weken	± € 11.500
Totaal	± 597 uur × € 50 interne kosten + niet-gemist materiaal	± € 41.350

Dit is een illustratief rekenvoorbeeld, geen meetresultaat. Vervang de aannames door jullie eigen aantallen, tarieven en ervaringen om de werkelijke opbrengst te bepalen. Minder discussie over facturen en snellere betaling (dankzij de klanthandtekening) zijn hier niet eens meegeteld.

De Serviceapp in de praktijk zien?

We laten de app graag zien met jullie eigen projecten uit Ridder iQ.

info@automatiseerjouwproces.nl